



MADERARTE

POLIZA DE GARANTIA

Muebles MADERARTE garantiza por (5) años a partir de la fecha de compra, el funcionamiento de este producto contra cualquier defecto en los materiales y mano de obra empleados para su fabricación. Nuestra garantía incluye la reparación, reposición, o cambio del producto y/o componentes sin cargo alguno para el cliente, incluyendo mano de obra, así como los gastos de transportación derivados del cumplimiento de este certificado.

MADERARTE. Se compromete a entregar el producto en un lapso no mayor de 30 días contados a partir de la fecha de recepción del mismo en nuestros talleres de servicio. No reasumirá responsabilidad alguna en caso de demora del servicio por causas de fuerza mayor. Para hacer efectiva esta garantía, no podrán exigirse mayores requisitos que presentarla firmada por el establecimiento comercial donde se adquirió, de no contar con ésta bastará la factura de compra.

ESTA GARANTIA NO SERÁ VÁLIDA BAJO LAS SIGUIENTES CONDICIONES

1. Cuando esta póliza manifestara claros signos de haber sido alterada en los datos originales consignados en ella.
2. En estructuras de la madera, mano de obra y técnicas de inmunización, están garantizadas por (5) años.
3. Las telas o micro cuero de los muebles, están garantizadas por (1) año.
4. Espumas y rellenos de los muebles, están garantizadas por (2) años.
5. En mecanismos de muebles reclinables o sofás camas tanto eléctricas como manuales, la garantía es por (1) año.
6. Presente golpes evidentes, maltrato o cualquier uso que no fuera apropiado para el mueble
7. Por Exposición directa al medio ambiente o sus elementos como son lluvia, humedad, polvo, fuego o luz directa del sol
8. Por Exposición o tratamiento con productos químicos

9. No están cubiertos por esta garantía los daños causados por quemaduras, raspaduras, cortaduras, maltrato intencional, mal uso y los causados por animales domésticos
10. Los espejos quebrados y vidrios NO cubren garantía.
11. Cualquier modificación, cambio o alteración en sus características originales a los muebles o en cualquiera de sus partes anula esta garantía.

NOTA: En caso de extravío de la presente garantía, el consumidor deberá recurrir a su proveedor para que le sea expedida otra, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

Para la correcta limpieza y mantenimiento de sus muebles sólo use una franela blanca, limpia seca o húmeda y jabón neutral, el uso de cualquier producto abrasivo, alcoholes, solventes o limpiadores domésticos anula esta garantía. Nuestro servicio de entrega de mercancía incluye:

- Desempacado de sus muebles
- Retiro del material de empaque
- Acomodo
- Armado completo

